

Código de Ética e Conduta

Programa de Integridade





A INTEGRIDADE, QUANDO
DESACOMPANHADA DO
CONHECIMENTO, TORNA-SE
FRÁGIL E INEFICIENTE. JÁ O
CONHECIMENTO
DESACOMPANHADO DA
INTEGRIDADE É PERIGOSO E
AMEAÇADOR”

Samuel Johnson
Escritor americano

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

A correta conduta dos profissionais da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA é a garantia não só de cumprimento das normas do setor, mas também do adequado ambiente de trabalho, da busca de soluções para os problemas de forma sustentável e da conquista de novos clientes e mercados.

O presente código promove e ampara a boa engenharia, a capacidade técnica e operacional de cada profissional, a eficiência e a competitividade da empresa, que são a nossa base e que buscamos demonstrar no dia a dia, ao longo da nossa existência.

Hoje dispomos de procedimentos eficazes, códigos claros, canais de comunicação e auditoria a fim de garantir que nossos valores estejam sendo transmitidos por toda estrutura da empresa, aos nossos fornecedores, parceiros de negócio e demais públicos de interesse. Estamos convictos de que, com o sucesso do Programa de Integridade, continuaremos a viver e transmitir uma cultura organizacional ética e que será vetor para o desenvolvimento do país e de nossas futuras gerações.

PRINCÍPIOS

1 INTEGRIDADE: FAZEMOS A COISA CERTA, RESPEITAMOS O INDIVÍDUO E NÃO TOLERAMOS A QUEBRA DE INTEGRIDADE.

2 SEGURANÇA: ZELAMOS PELO ADEQUADO AMBIENTE DE TRABALHO, PELA SAÚDE E BEM ESTAR DAS PESSOAS.

3 EXCELÊNCIA: TRABALHAMOS EM EQUIPE, COM FOCO NA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA, DE FORMA A CUMPRIR COM EXCELÊNCIA OS COMPROMISSOS QUE ASSUMIMOS COM NOSSOS CLIENTES.

OBJETIVO

Todo o corpo da empresa TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, deverá, obrigatoriamente, ler, entender e atuar conforme as diretrizes deste Código de Conduta, do maior ao menor cargo, assumindo sempre a responsabilidade por sua conduta e assegurando que suas atividades diárias estejam baseadas nos valores da empresa, seja no relacionamento com os colegas ou com os demais públicos de interesse.

A imagem e reputação da empresa dependem diretamente da ação e das atitudes de cada um de seus colaboradores. Portanto, esperamos que todos cultivem e promovam comportamentos íntegros e transparentes.

Os líderes da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA têm o importante papel e a responsabilidade de, além de cumprir este Código, garantir o entendimento por parte de suas equipes, orientando-os, também, sempre que necessário. A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA exige ainda que todos os Colaboradores cumpram as leis e regulamentos aplicáveis bem como todas as políticas, normas e procedimentos internos.

Por meio do Programa de Integridade, a TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA reafirmamos nosso compromisso construído ao longo de nossa história com seus diversos públicos de interesse.

NÃO À CORRUPÇÃO

Para efeitos do Programa de Integridade TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, corrupção é o ato, em nome da empresa, de oferecer, entregar ou prometer uma vantagem indevida a um funcionário público, ou pessoa a ele relacionada, em troca de um benefício – direto ou indireto – para si ou para a TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, ainda que o ato de corrupção seja praticado por um Parceiro de Negócio. Ninguém agindo em nome da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA pode praticar suborno ou outra forma de corrupção na sua atuação profissional.



O que esperamos dos nossos colaboradores?

Todos os Colaboradores devem cumprir as normas relacionadas ao combate à corrupção, especificamente, os crimes contra a Administração Pública brasileira.

A simples suspeita da existência de um pagamento de propina ou vantagem indevida para agentes públicos – ou pessoas relacionadas a eles – pode trazer prejuízos incalculáveis, além de colocar em risco a nossa reputação.

SITUAÇÃO POSSÍVEL

Um caminhão com materiais de uma obra da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA é parado pela fiscalização por um problema na documentação e o representante da transportadora o procura para saber se pode fazer um “acerto” com os fiscais para liberar a carga.



Vantagem indevida? Tô fora!

Qualquer coisa de valor oferecida, prometida ou entregue a funcionário público ou pessoa a ele relacionada ou qualquer tipo de facilitação, que consistem em pequenos pagamentos a funcionários públicos para obter ou agilizar rotinas governamentais não padronizadas oficialmente, tais como obtenção de permissões, licenças ou autorizações, disponibilização de proteção policial ou outras atividades similares que regularmente e normalmente são ou devam ser exercidas por estes devem ser indubitavelmente evitado por qualquer membro da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA.

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA NÃO TOLERA

QUALQUER PRÁTICA DE CORRUPÇÃO EM SEUS NEGÓCIOS. É PREFERÍVEL ATRASAR O PROJETO OU ATÉ MESMO PERDER O NEGÓCIO A TER QUE SE SUJEITAR, SE OMITIR OU PARTICIPAR DE ESQUEMAS DE CORRUPÇÃO. AINDA QUE RECEBA INSTRUÇÕES EXPRESSAS DE SEU SUPERIOR EM SENTIDO CONTRÁRIO, VOCÊ TEM O DEVER DE COMBATER A CORRUPÇÃO EM NOSSOS NEGÓCIOS, REPORTANDO QUALQUER PREOCUPAÇÃO NO CANAL DE DENÚNCIAS INSTITUCIONAL, SEM RECEIO DE RETALIAÇÃO.

CONFLITO DE INTERESSES

Um conflito de interesses existe, por exemplo, quando um colaborador utiliza sua influência ou comete atos nos quais prevalecem seus interesses pessoais em detrimento dos interesses da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA. Devem ser evitadas situações em que o interesse pessoal, direto ou indireto, possa entrar em conflito com as responsabilidades relacionadas ao trabalho do colaborador, a fim de que suas decisões sejam tomadas no melhor interesse da empresa. É preciso cuidado, pois a mera aparência de que o conflito de interesses possa existir, ainda que não se materialize, também poderá ser considerada prejudicial e, portanto, deve ser tratada com total transparência.

SITUAÇÕES POSSÍVEIS:

Envolvimento em atividades paralelas que se contrapõem, direta ou indiretamente, à sua função na TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA (exemplos: participação em atividades não relacionadas às suas funções, mesmo sem fins lucrativos, durante o horário de expediente);

Uso de bens (exemplos: ferramentas; uniformes; veículos; etc.), recursos, equipamentos e/ou sistemas da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA para fins pessoais;

Contratação de fornecedores com quem mantém algum grau de parentesco.

O que fazer?

Tome suas decisões com base em critérios técnicos e transparentes e sempre reporte, conforme políticas corporativas vigentes, quaisquer situações que possam ser ou parecer um conflito de interesses. Na dúvida, comunique o fato ao seu superior imediato, peça orientações de como proceder. Assim, você estará protegido inclusive de percepções que possam aparentar que sua conduta não é apropriada.

BRINDES E HOSPITALIDADES

O estabelecimento e manutenção de relacionamentos interpessoais legítimos, inclusive com Parceiros de Negócios, são aceitáveis dentro de um contexto de transparência e cortesia, sendo proibida a entrega ou recebimento de qualquer valor em dinheiro.

A oferta ou recebimento, sejam estes ocasionais ou frequentes, de brindes, presentes, entretenimento e hospitalidades, ou outros favores, podem ser percebidos como uma tentativa de influenciar o processo decisório nas relações comerciais, razão pela qual devem ser avaliados com cautela pela área de Compliance.

COMO PODE SER

Na TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA a boa relação estabelecida com os clientes e fornecedores permitem a título de gratidão o presenteio com brindes em épocas como final de ano.

Para manter essa prática de maneira íntegra e transparente fica estabelecido o limite máximo de R\$10.000,00(dez mil reais) para compra destes itens.

Resta estabelecer que os itens devem ser oferecidos em nome da empresa, identificados com sua marca.



RESPEITO E DIVERSIDADE

Discriminação é o ato de diferenciar um indivíduo com base na sua raça, cor, etnia, gênero, religião, crença, origem, nacionalidade, situação econômica, orientação sexual, cultura, opinião política, idade, necessidade especial, estado obstétrico, de saúde ou civil, com o objetivo de destruir ou alterar a igualdade de oportunidade ou de tratamento em matéria de emprego e profissão.

Na TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA fica terminantemente proibido em qualquer setor da empresa atos discriminatórios por qualquer uma das características supracitadas ou quaisquer outras.

Como pode ocorrer?

- Seu encarregado comentou com você que, na primeira oportunidade que tivesse, faria o desligamento de determinados colaboradores que – apesar do bom desempenho – não demonstravam ter uma religião ou uma orientação sexual adequada.
- Seu gestor se utiliza da alta performance de um determinado colaborador para denegrir a imagem de outros colegas que não se saíram tão bem na avaliação.
- Você percebe que um gerente vem tratando determinada colaboradora de forma a constrangê-la e ela se sente desconfortável em buscar ajuda.

Como devo agir?

Comunique imediatamente ao seu gestor qualquer situação que envolva algum tipo de discriminação ou acesse os canais de comunicação institucionais da empresa caso seja necessário.



ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL

Manter o ambiente de trabalho saudável, equilibrado e livre de assédio é um dos nossos principais objetivos.

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA EXIGE

RESPEITO ÀS DIFERENÇAS DE CADA UM, NÃO TOLERANDO SITUAÇÕES QUE CONFIGUREM DESRESPEITO, INTIMIDAÇÃO OU AMEAÇA NO RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES, INDEPENDENTEMENTE DO NÍVEL HIERÁRQUICO.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A saúde e a segurança no ambiente de trabalho são obrigações de todos.

O que fazer quando

- Você nota que um colaborador que trabalha ao seu lado não está usando Equipamentos de Proteção Individual – EPIs obrigatórios para o desempenho daquela atividade. Apesar de alertado, o colaborador segue trabalhando.
- Você tem motivos concretos para acreditar que um determinado colaborador está trabalhando sob o efeito de bebida alcoólica ou drogas.
- Você percebe que determinada atividade está sendo realizada inadequadamente e poderá causar um acidente com possíveis danos a integridade física do(s) próprio(s) colaborador(es) envolvido(s) ou de terceiros.



Como devo agir?

Comunique a seu superior, imediatamente, qualquer situação que envolva algum tipo de violação às normas de saúde e segurança; e solicite imediatamente a interrupção da atividade se perceber que esta pode causar danos graves ou iminentes à sua saúde e segurança ou à de terceiros.

Tenha atenção redobrada às normas de segurança, em especial ao uso obrigatório de EPIs.

NA TERRA É PROIBIDO:

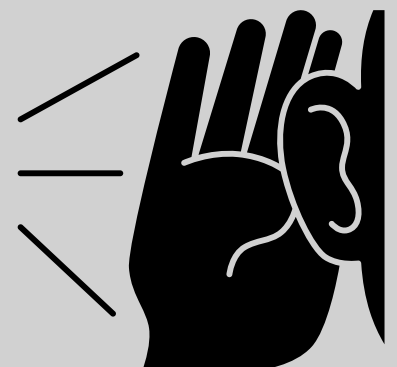
- Acesso aos locais de trabalho portando ou sob efeito de álcool e/ou drogas ilícitas;
- Consumo de álcool ou quaisquer drogas ilícitas no ambiente de trabalho;
- O porte de quaisquer espécies de armas;
- Qualquer tipo de agressão física, verbal, sexual, assédio moral independente de qualquer relação de subordinação;
- Qualquer conduta caracterizada como discriminatória em função de raça, origem, sexo, crença religiosa, convicção política, idade, estado civil, aparência física ou de qualquer natureza no ambiente laboral;
- Comercialização e participação de jogos de azar no ambiente de trabalho durante o expediente;

CONDIÇÕES DIGNAS DE TRABALHO

Respeitamos os direitos humanos, a infância, o trabalho justo e buscamos de forma incessante oferecer condições dignas de trabalho. Qualquer situação que envolva o uso de mão de obra infantil e o trabalho análogo à escravidão, mesmo que seja apenas uma suspeita. Valorize e ajude a manter em bom estado de conservação os uniformes, ferramentas, instalações sanitárias, alojamentos, espaços de convivência e ambientes de trabalho a fim de aprimorar as condições do ambiente profissional.

DADOS E INFORMAÇÕES

Todos os Colaboradores são responsáveis pelo uso adequado dos recursos físicos e ativos da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, bem como das informações confidenciais e de propriedade da Empresa, respeitando a legislação vigente e os normativos internos. Os Colaboradores devem ter atenção especial quando estiverem abordando assuntos da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA com colegas de trabalho em ambientes públicos, por exemplo, elevadores, restaurantes e voos, a fim de evitar o vazamento de informações que não sejam públicas.



O que é informação privilegiada?

É a informação obtida em razão de sua atuação profissional, como aquelas decorrentes do acesso a resultados financeiros, estratégias, relações comerciais e condições de negócios, projetos, segredos industriais, entre outras.

O que devo fazer?

O uso de sistemas eletrônicos, recursos de informática e de telefonia para assuntos pessoais são permitidos, desde que utilizados de forma responsável e que não entrem em conflito com as regras acima, nem prejudiquem o desempenho do colaborador na realização e no desenvolvimento de seu trabalho.

Todas as informações que circulam pelo e-mail corporativo ou em qualquer dispositivo fornecido pela TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, mesmo que possam ser acessadas por meio de equipamentos pessoais ou protegidos por senha, são de propriedade da Empresa.

Informações privilegiadas devem ser protegidas de maneira apropriada e mantidas em sigilo, sendo proibida a guarda e manuseio das mesmas fora de um ambiente controlado. Comunique imediatamente toda e qualquer situação irregular envolvendo um colaborador e que possa colocar em risco as informações do negócio.

PREVENÇÃO A FRAUDES

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA considera fraude o ato de enganar, distorcer informações e deixar de cumprir com a verdade. Entendemos que falsificar ou alterar documentos, prestar informações falsas, apresentar comprovantes de despesas fictícios e se abster deliberadamente de notificar ações fraudulentas e/ou ilegais são formas de fraude consideradas inaceitáveis na condução dos negócios da Empresa.

Enquadram-se também nesta situação a prestação dolosa de informações incompletas e/ou imprecisas que gerem danos à Empresa. Os colaboradores devem agir para prevenir, identificar e comunicar qualquer ação considerada como fraude, seja essa interna ou externa.

DOAÇÕES PATROCÍNIOS

A prática de distribuição de patrocínios e doações deve ser acompanhada de forma a evitar que tal ação esteja camuflando o pagamento de vantagem indevida a agente público.

É fundamental que a empresa avalie as instituições e pessoas que irão receber tais benefícios, observando seus eventuais vínculos com agentes públicos.

Relacionamentos

Prezamos e zelamos pelo relacionamento recíproco de integridade com todos os nossos públicos de interesse.



FORNECEDORES

A qualidade do relacionamento da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA com os seus fornecedores é essencial para o sucesso da Empresa. Todos os colaboradores devem estabelecer relações com fornecedores que demonstrem fortes valores e padrões de conduta e conformidade com as regras deste Código, com a legislação e regulamentações vigentes, bem como normativos internos da Empresa.

GOVERNO

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA está exposta ao relacionamento com representantes de diversos órgãos públicos, por exemplo, fiscais, autoridades policiais e oficiais de justiça. As informações fornecidas devem ser objetivas, consistentes e suficientes para esclarecer as questões levantadas, de modo a cumprir rigorosamente todas as normas aplicáveis.

CLIENTES

A relação com nossos clientes, consorciados e demais parceiros de negócios é orientada pela integridade, transparência e cumprimento de todas as leis aplicáveis.

COLABORADORES

O corpo da empresa gira em torno da mão de obra humana e para isso temos nossos colaboradores como o insumo mais importante a ser tratado, para isso, deve-se cumprir a legislação e normas de seu ramo de atividade, com contratos justos e transparentes.

MEIO AMBIENTE

Sabemos que nossas atividades podem impactar o meio ambiente de forma tanto positiva quanto negativa.

Entendemos que nossas atividades devem ser permeadas pelo desenvolvimento sustentável. A Empresa busca contribuir para o desenvolvimento das pessoas e do ambiente, gerando valor mútuo.

Como devo agir?

Todo e qualquer projeto deve respeitar o meio ambiente na medida do estabelecido no rigor da Legislação Ambiental e mitigar impactos sociais, ainda que isso possa impactar no custo e no cronograma do projeto.

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA EXIGE

REALIZAR SEUS NEGÓCIOS RESPEITANDO O MEIO AMBIENTE, CUMPRINDO RIGOROSAMENTE A LEGISLAÇÃO AMBIENTAL E DEIXANDO UM LEGADO PARA A SOCIEDADE.



PATRIMÔNIO

Fazem parte do patrimônio da empresa, informações, conhecimento produzido, softwares, instalações e objetos, materiais, ativos financeiros, direitos de propriedade intelectual e também a marca.

Para conservação dos seus bens materiais e imateriais a TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA, requer a fim de preservá-los contra perdas, danos e abuso, evitando o uso inadequado e/ou o desperdício:

- Não os utilizar para fins particulares;
- Preservar os bens contra perdas, danos e abusos;
- Usar seu e-mail profissional adequadamente e somente para atividades da empresa;

Compreender que o uso de equipamentos e recursos da empresa é destinado a atividades de trabalho e que, por isso, a diretoria tem acesso a qualquer conteúdo produzido ou transitado por eles.

INFORMAÇÕES PESSOAIS - LGPD

O colaborador deve aceitar e concordar que todos os conteúdos enviados ou recebidos (incluindo, mas não se limitando à informação escrita, lida, visualizada, falada e ouvida) e quaisquer informações armazenadas em meio eletrônico ou não, durante a execução de suas atividades profissionais, pois, são passíveis de auditoria por parte da empresa a qualquer momento, não cabendo qualquer tipo de questionamento judicial ou extrajudicial ou reivindicação de propriedade intelectual, industrial ou pessoal das referidas informações, sendo todos estes conhecimentos e respectivos direitos exclusivos da empresa.

Desse modo a TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA determina que os dados pessoais dos colaboradores poderão ser utilizados pela empresa para:

1. Tratativas em processo de admissão por via física, E-mail ou WhatsApp.
2. Cumprir as obrigações contratuais, legais e regulatórias da empresa em razão de suas atividades;
3. Execução em processos de prestação de serviços: Ex. Clínicas, Seguradora, Serviços de Ticket alimentação e etc.

Os processos internos de atividades, e aqueles que insiram dados sensíveis deverão ser autorizados pelo seguinte termo:

“Estou ciente que a Empresa TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA poderá compartilhar os meus Dados Pessoais com seus parceiros e demais prestadores de serviços, restringindo-se às funções e atividades desempenhadas.”

Os dados fornecidos à empresa serão recolhidos mediante assinatura de termo disposto neste Código.



LICITAÇÕES E CONTRATOS

Desenvolvemos nosso trabalho afimque assim possamos manter um bom relacionamento com todas as esferas públicas, autoridades locais, estaduais e nacionais, como prefeituras, órgãos de licenciamento urbano e ambiental, cartórios, agências reguladoras e entidades governamentais.

Desse modo, mantendo a cultura organizacional anticorrupção, deixamos de maneira expressa que, em relação a Licitações e Contratos, fica terminantemente proibido:

- Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
- Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
- Impedir, frustrar ou fraudar, sob qualquer forma, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
- Obter Vantagem Indevida ou benefício, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; e
- Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

A TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA não tolera a quebra de integridade em seus negócios e tomará todas as medidas que estiverem ao seu alcance para responsabilizar e punir, nos limites da lei, todos os envolvidos em atos dessa natureza.

“INTEGRIDADE É FAZER A COISA CERTA
MESMO QUANDO NINGUÉM ESTÁ
OLHANDO”

C.S. Lewis, escritor irlandês

CANAL DE DENÚNCIAS

O cumprimento do Código de Ética abrange todos os funcionários e depende do desempenho de cada um deles, devendo seguir padrões éticos pelos quais são incentivados e responsabilizados.

Na hipótese de existir alguma desconformidade ou desconforto no posicionamento, deve-se utilizar o Canal de Denúncias "ouvidoria.terraemp@gmail.com".

Agindo desta forma, além de se preservar, você estará reforçando os princípios éticos da Empresa, contribuindo para o seu efetivo cumprimento.



SANSÕES CABÍVEIS

Todas as denúncias serão apuradas, sendo garantida a confidencialidade de todos os envolvidos e a ausência de qualquer retaliação. Ao final da análise dos elementos, ambas as partes serão informadas, qualquer que seja a decisão tomada.

Quando constatada a veracidade da denúncia, as ações tomadas podem ser desde uma advertência verbal, por escrito, suspensão e até o afastamento definitivo.

Qualquer atitude que não esteja de acordo com os princípios estabelecidos deve ser reportada e validada.



TERMO DE CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

Afirmo ter conhecimento das responsabilidades inerentes ao presente Código de Ética e Conduta da TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA e que me submeterei aos treinamentos e aperfeiçoamentos relativos as normas nele expressas.

Declaro que compreendi e concordei com os termos do presente Programa de integridade.

Local, data

Assinatura do Colaborador

Assinatura do Diretor da Empresa

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

Estou ciente do compromisso assumido pela TERRA EMPREENDIMENTOS LTDA de tratar os meus Dados Pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não sendo utilizados para qualquer fim que não tenha sido tratado acima.

Declaro e concordo que os meus Dados Pessoais poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Por fim, declaro ter lido e ter sido suficientemente informado sobre o conteúdo deste Termo e concordo com o tratamento dos meus Dados Pessoais aqui descritos de forma livre e esclarecida, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normativas sobre proteção de Dados Pessoais aplicáveis. Assino esse termo e concordo com todos os itens informados neste documento.

Local e Data

Assinatura



Implementação do
Programa de Integridade e
atualização por:

